

# Obchodní podmínky

## 1. Základní informace

Základní informace o fungování zákaznických účtů na Dafo.cz.

### Kdo jsme?

#### Obchodní firma

DAFO - koření, s.r.o.

#### Hlavní provozovna

Neradská 1322, Dolní Lutyně 735 53

#### Právní sídlo

Dětmarovice 1165, 735 71 Dětmarovice

#### IČO

26861593

#### DIČ

CZ26861593

#### Zápis v obchodním rejstříku

u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 28612

#### Kontakt

+420 773 937 006

#### Fakturační údaje

##### Naše fakturační adresa

- DAFO - koření, s.r.o.
- Neradská 1322
- 735 53

##### Naše identifikační údaje

- IČO: 26861593
- DIČ: CZ26861593

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 28612

### **Bankovní spojení**

Raiffeisenbank: 5434952001/5500

### **Jak se k nám dostanete?**

- Pro pěší: ulice Neradská v Dolní Lutyni, směr k železnici
- Autem: sjezd z ulice Bezručova na ulici Neradská, číslo popisné 1322

Podniková prodejna na adrese Studentská 855, Bohumín 735 81

### **Jak nás můžete kontaktovat?**

Doporučujeme využít telefonní čísla v záložce "Kontakty", nebo pak na čísle +420 773 937 006

## **K čemu jsou obchodní podmínky?**

Nákupem na Dafo uzavíráte s Dafem smlouvu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) nám stanoví obsah této smlouvy.

## **Souhlas s obchodními podmínkami**

Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko) se pro vás tyto VOP stávají závazné. Součástí jsou zejména Reklamační řád, Podmínky ochrany osobních údajů, Způsoby dopravy a další dokumenty, na které se odkazujeme.

## **Jaké části VOP jsou závazné a jaké ilustrativní?**

- Na začátku vybraných kapitol či jiných komplikovanějších částí VOP jsme pro vás vždy shrnuli podstatu a nejdůležitější informace. Shrnutí kapitoly je psané kurzivou (v infoboxech) a slouží pouze pro základní orientaci a není právně závazné.
- Naopak číslované odstavce právně závazné jsou.

## 2. Jak můžete nakupovat na [Dafu](#)

Veškeré informace o nakupování na [Dafo.cz](#)

### Nákup prostřednictvím e-shopu

- Nakoupit lze na adrese [www.dafokoreni.cz](http://www.dafokoreni.cz). Objednávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby můžete svoji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby.
- Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy vám objednávku potvrdíme.
- Potvrzení objednávky obdržíte na vámi zvolenou e-mailovou adresu, proto vás žádáme o překontrolování správnosti vámi zadaných údajů. Přílohou potvrzení objednávky jsou rovněž tyto VOP. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito VOP.
- Objednávky přes e-shop [www.dafokoreni.cz](http://www.dafokoreni.cz) lze vytvářet nonstop. Děláme vše pro to, aby k výpadkům e-shopu nedocházelo, ale výjimečným výpadkům není možné zcela předejít. Proto v případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci (např. výpadek elektřiny) neodpovídáme za nedodržení provozní doby e-shopu.
- V případě, že porušování těchto VOP, zejména, nikoliv však výlučně, opakovaným neplacením nebo nepřijímáním objednávek, neoprávněným používáním slevových poukázek, nadměrným zneužíváním svého práva na odstoupení od smlouvy, poskytováním nesprávných či nepravdivých údajů, podvodnou nebo technickou manipulací systému nebo jiným jednáním v neprospěch naší společnosti, jsme oprávněni – v závislosti na závažnosti jednání – přijmout přiměřená opatření. Mezi taková opatření se řadí například zrušení objednávek, vymazání účtu zákazníka nebo žádost o náhradu škody a/nebo vystavení u orgánů činných v trestním řízení.

## 3. Možnosti doručení zboží

Možnosti doručení zboží a podmínky převzetí zásilky.

- Způsoby, podmínky a ceny jednotlivých doručení naleznete [zde](#).
- Jakmile dojde k uzavření smlouvy, doručí vám Dafo vybrané zboží zvoleným způsobem a musíte takové doručení umožnit a zboží převzít. Společně se zbožím vám Dafo dodá i další doklady, které se k věci vztahují. Pokud jste zvolili dodání na adresu či výdejní místo některého z našich přepravních partnerů, předá Dafo zboží dopravci, který zajistí jeho doručení vámi zvoleným způsobem v uvedeném čase. Až do okamžiku, kdy vám bude zboží doručeno a předáno, popřípadě do okamžiku, kdy odmítnete zboží převzít, nese nebezpečí škody na věci Dafo.
- O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně vámi zvoleného způsobu doručení budete informováni skrze vaši uvedenou e-mailovou adresu. Předpokládaný

čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech Dafa a nebo jejich dopravců, o čemž budete neprodleně informováni. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Alza nenese odpovědnost za opožděné dodání zboží.

- Během přebírání zboží byste si měli zkontrolovat, zda vám byl opravdu doručen takový počet zboží, jaký jste si objednali. Dále byste měli zkontrolovat, zda balík není již na pohled poničený, promáčklý nebo jinak deformovaný. Pokud bude balík poškozen, máte právo na to zboží nepřevzít, popřípadě zboží převzít a do předávacího protokolu společně s přepravcem zaznamenat jeho stav. Takový protokol poté společně s popisem závady zásilky zboží odešlete e-mailem na adresu [fons.daniel@seznam.cz](mailto:fons.daniel@seznam.cz) poštou na adresu, kterou naleznete v sekci kontakty.

## Specifické podmínky dodání při platbě předem nebo nákupem právnickou osobou

Pokud jste za své zboží zaplatili předem prostřednictvím internetu, musíte se během jeho předání prokázat PIN kódem v následujícím případě:

Při objednávce do AlzaBoxu.

Tento PIN kód vám bude doručen na telefonní číslo, které jste uvedli v objednávce. V takovém případě má zároveň Dafa nebo přepravce právo požadovat od vás předložení občanského průkazu či pasu, popřípadě místo PIN kódu si vyžádat váš podpis při převzetí. Pokud se Dafu neprokážete, může dojít k tomu, že vám zboží nebude vydáno.

Nakupujete-li jako právnická osoba, bude zboží předáno pouze

- statutárnímu orgánu právnické osoby, osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí, nebo osobě, která je vedena jako „**správce**“ v profilu na stránce [www.dafokoreni.cz](http://www.dafokoreni.cz), a zároveň se prokáže průkazem totožnosti.
- Zboží zakoupené podnikající fyzickou osobou bude předáno pouze po předložení platného průkazu totožnosti.
- Pokud jste v okamžiku koupě plátcem DPH, nevyzvedáváte si zboží osobním odběrem na pobočce a zboží je fakturováno s 0 % sazbou DPH, musí být v takovém případě místem dodání adresa sídla nebo provozovny uvedeného v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku.
- V případě, že odmítnete zboží při doručování převzít, máte náhradní lhůtu na jeho vyzvednutí. Pokud ani v takové dodatečné lhůtě zboží nevyzvednete, dochází automaticky k odstoupení od smlouvy.
- Vyzvedávat zboží z AlzaBoxů je možné nonstop, s výjimkou AlzaBoxů umístěných v objektu se stanovenou otevírací dobou (např. obchodní centrum) a výjimečných výpadků.

## 4. Reklamace aneb co dělat při vadě zboží

Informace o postupu při reklamaci.

Veškeré podmínky a postupy v případě reklamace zboží se řídí Reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto VOP.

### Reklamační řád

#### a) Všeobecná ujednání

- Reklamační řád je nedílnou součástí našich Obchodních podmínek.
- Reklamační řád upravuje pravidla reklamací, konkrétně: vaše **práva**, pokud má dodané zboží či poskytnutá služba vadu (tzv. práva z vadného plnění), **postup** při vyřizování reklamace, **lhůty**, výluky a další situace spojené s reklamací zboží či služby.
- Jako doklad o záruce zboží (zjednodušený záruční list) slouží pouze faktura.
- Nemůžete nebo nechcete reklamovat zboží osobně? Nevadí, buď můžete využít vámi vybranou doručovací společnost (kterou však hradíte sami), nebo zboží může reklamovat kdokoliv jiný, postačí mu k tomu pouze sdělit nám číslo faktury.

#### b) Práva z vadného plnění (reklamace)

- Pravidla pro reklamace (lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění a jednotlivá práva z vadného plnění) jsou stejná pro kupujícího spotřebitele i podnikatele. Podnikatelům tak nad rámec zákona a běžných standardů přiznáváme stejná práva, jako spotřebitelům.

### Za co vám Dafo jako prodejce odpovídá?

- Dafo vám jako kupujícímu odpovídá za to, že zboží bude takové, jak bylo popsáno. Zboží vám dodáme funkční a v objednaném množství. Zboží zároveň obdržíte s příslušenstvím, s kterým bylo případně nabízeno, včetně manuálu, je-li zákonem vyžadován.
- Rovněž odpovídáme za to, že zboží bude takové, jaké od něj lze rozumně očekávat a bude sloužit k účelu, ke kterému takový druh zboží obvykle slouží. Pokud výslovně neuvedeme v popisu zboží, že zboží je určeno pro komerční použití, tak je zboží určeno pro běžné osobní použití).
- Dafo rovněž odpovídá za skutečnost, že zboží je bezpečné, zdravotně nezávadné a technicky způsobilé ke svému obvyklému způsobu použití.

### Co můžete požadovat při vadě zboží?

Vaše nároky při reklamaci závisí vždy na povaze vady, kvůli které zboží reklamujete. V závislosti na vadě máte na výběr následující způsoby vyřízení reklamace:

- Můžete požadovat o opravu či **dobání zcela nového zboží** bez vady. Nelze však požadovat takový způsob, který by pro nás byl ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný (tj. především požadovat dobání nového zboží, pokud jde o drobnou vadu, kterou snadno opravíme). Pokud by vadu nešlo odstranit, nebo by se jednalo o bezvýznamnou vadu, jejíž odstranění by bylo nepřiměřeně nákladné, můžeme odstranění vady odmítnout a místo toho dodat nové zboží. **Přiměřenou slevu z ceny zboží nebo odstoupení od smlouvy** (vrácení peněz) můžete podle své volby žádat v případě:
  1. pokud jsme vám odmítli vadu odstranit, nebo jsme ji neodstranili,
  2. nebo pokud se projeví stejná vada alespoň třikrát,
  3. nebo pokud se projeví alespoň 4 různé vady,
  4. nebo pokud je vada podstatným porušením smlouvy,
  5. nebo pokud by bylo z našeho prohlášení zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.

V případě vašeho odstoupení od smlouvy vám nejsme povinni vracet kupní cenu dříve, než obdržíme zboží, popřípadě, než prokážete, že jste zboží odeslali. Nelze však žádat odstoupení od smlouvy v případě, že vada věci je nevýznamná.

### **c) V jakých případech může dojít k zamítnutí reklamace?**

Riziku zamítnutí reklamace se vystavujete zejména v případech, kdy zboží používáte v rozporu s příloženým manuálem. Dále se vystavujete riziku zamítnutí reklamace v případě poškození zboží vzniklých:

1. mechanickým poškozením zboží,
2. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
3. neodbornou instalací, zacházením, nebo zanedbáním péče o zboží,
4. poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí,
5. znečištěním zboží nad míru hygienické přípustnosti a nebo bezpečnosti.

Omezení uvedené neplatí, pokud bylo takové omezení výslovně dohodnuto, vymíněno, deklarováno či jej lze očekávat vzhledem k obvyklému způsobu užití zboží.

K zamítnutí reklamace může rovněž dojít v případech, kdy poškodíte ochrannou pečeť či sériové číslo, ledaže k takovému poškození dojde obvyklým používáním.

### **d) Ostatní informace (testování závady, LCD displeje, vyřízení reklamace)**

## Vyřízení reklamace

1. Jste-li **spotřebitel (tzn. nenakupujete tzv. na IČO ani pro své podnikatelské účely)**, musíme vaši reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud nebude dohodnuta delší lhůta. Pokud vaši reklamaci nevyřídíme do 30 dnů, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit. Shodnou dobu vyřízení reklamace garantujeme i podnikatelům.
2. V případě uznané reklamace je zcela na naší vůli, zda provedeme opravu či výměnu zboží nebo vám poskytneme slevu z kupní ceny či odstoupení od smlouvy.
3. O vyřízení reklamace budete informováni SMS zprávou či e-mailem. Pokud jste zboží zaslali přepravní službou, bude vám zboží vráceno na adresu kupujícího.
4. Reklamované zboží musíte převzít nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy jste byli o vyřízení reklamace informováni. Tato lhůta však neuplyne dříve než 60 dnů od uplatnění reklamace. V případě, že zboží v této lhůtě nevyzvednete, bude vám z naší strany účtováno 50,- Kč vč. DPH za každý den uskladnění navíc (v případě nadrozměrného zboží může být částka vyšší).
5. Pokud si reklamované zboží nevyzvednete do 2 měsíců ode dne, kdy jste byli o vyřízení reklamace informováni, můžeme takové zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného, nebo zboží zničit.

## Testování závady

1. Dafo, popřípadě pověřená osoba, provede **pouze testování takové závady, kterou uvedete v reklamačním formuláři či popisu závady**. Jiné závady vč. dalších diagnostik nebudou prováděny.

## Spotřební materiál a minimální životnost

1. Pokud jste si zakoupili spotřební materiál, popř. tento spotřební materiál je součástí zakoupeného zboží (např. sáček, etiketa...), použije se životnost místo zákonné záruky. Životnost může být uvedena časově nebo počtem použití nebo obdobnou specifikací. Taková životnost je vždy u produktu uvedena.
2. Před uplatněním reklamace musíte přihlížet k výše uvedeným skutečnostem, neboť záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním věcí. Životnost zboží představuje náchylnost k opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

3. Pokud zboží používáte (nikoli vlastníte) déle, než je obvyklá doba používání, je možné že vada vznikla právě v důsledku běžného opotřebení. Těmito ujednáními není dotčeno vaše právo uplatnit zákonná práva z vadného plnění.

### **e) Mimozáruční oprava zboží**

1. Pokud byla vaše reklamační žádost zamítnuta, případně se na vadu záruka nevztahuje, nebo uplynula doba pro uplatnění reklamační žádosti, můžeme se dohodnout na mimozáruční opravě na vaše náklady. Mimozáruční opravu zpravidla zajišťujeme prostřednictvím naší výroby.
2. Na základě vašeho zájmu o mimozáruční opravu si nejprve odsouhlasíme rozsah mimozáruční opravy a cenu. V případě, že se shodneme na všech parametrech opravy, vystavíme vám fakturu na cenu opravy.
3. Pokud je zboží opraveno, ale fakturu za opravu neuhradíte ani po uplynutí lhůty splatností, můžeme vám účtovat poplatek za uskladnění ve výši 50 Kč včetně DPH za každý den ode dne uplynutí splatnosti faktury, nebo data opravení zboží (podle toho, co nastalo později). U nadrozměrného zboží může být poplatek vyšší.
4. Pokud si opravené zboží nevyzvednete do 2 měsíců ode dne, kdy jsme vás informovali o dokončení opravy, můžeme zboží prodat a výtěžek použít na úhradu dlužné částky (zejména ceny opravy a nákladů na uskladnění). Pokud se zboží nepodaří prodat, můžeme jej zničit.

### **f) Závěrečná ujednání**

Tento reklamační řád je platný od 24. 3. 2026 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. Tento reklamační řád je k dispozici na adrese [Obchodní podmínky](#) v našem sídle a provozovnách.

*V Dolní Lutyni dne 24.3.2026*

## **5. Odstoupení od smlouvy**

Podmínky a postupy pro odstoupení od smlouvy, včetně výjimek, lhůt a vrácení peněz. Platí jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele.

**Jsem spotřebitel**

Jako spotřebitel máte právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů, pokud jste jej zakoupili distančně, tzn. přes e-shop [www.dafokoreni.cz](http://www.dafokoreni.cz). Zboží musíte v takovém případě vrátit neponičené, nepoškozené a bez známek používání. Zboží byste si měli vyzkoušet a prohlédnout stejně, jako kdybyste tak činili v běžné kamenné prodejně. Pokud budou na zboží známky opotřebení nebo jiného užívání, můžeme ještě před navrácením kupní cenu ponížít o náhradu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení.

Odstoupit od smlouvy nemůžete např. u hygienického zboží, které vám bylo dodáno v uzavřeném obalu a Vy jste jej z takového obalu vyňali a dále také u zboží, které bylo upraveno na základě vašeho přání. Další případy, ve kterých nelze odstoupit od smlouvy, naleznete níže.

*Jak postupovat při odstoupení od smlouvy včetně podrobnějších podmínek naleznete níže.*

#### *Podrobnější informace pro spotřebitele*

*Jste-li spotřebitelem (tj. nejde o objednávku „na firmu“, resp. objednávku, ve které jste uvedli své IČO), máte právo odstoupit od smlouvy a žádat vrácení ceny ve lhůtě čtrnácti dnů.*

*V případě kupní smlouvy běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Při opakované dodávce zboží běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží.*

*Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy a vrátit zboží, které jste rozbalili a použili jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, může být vrácená částka snížena. To platí například pro koření jenž jste otevřeli a použili k přípravě pokrmů dlouhodobě. Výše procentuálního snížení vrácené částky závisí na tom, v jakém stavu je dané zboží a jaké jsou možnosti jeho znovuvvedení do prodeje. Uvedené vyplývá z § 1833 občanského zákoníku.*

## **Jakým způsobem můžete od smlouvy odstoupit?**

*Způsoby odstoupení jsou pro vás seřazeny podle rychlosti odbavení a vašeho pohodlí při jejich zadávání:*

*Odstoupit od smlouvy můžete vyplněním a odesláním vzorového formuláře na našem webu. V neposlední řadě lze odstoupit prostřednictvím konzultanta na telefonním čísle +420 773 937 006. Od smlouvy můžete odstoupit i korespondenčně odesláním vzorového formuláře na adresu:*

Dafo.cz – reklamáce

Neradská 1322

735 53 Dolní Lutyně

## Jak a kdy musíte vrátit zboží

*Jakmile odstoupíte od smlouvy, musíte nám zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od samotného odstoupení od smlouvy. Zboží vracíte na své náklady, které vám nebudou proplaceny. Zboží by mělo být nepoškozené, nepoužívané a čisté, včetně veškerého příslušenství, které jste k němu obdrželi. Pokud je to možné, zboží by mělo být vráceno v originálním obalu.*

## Kdy od smlouvy odstoupit nemůžete

- *Porušení hygienického obalu: Koření a jeho směsi spadají pod zboží v uzavřeném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů. Jakmile dojde k otevření, rozpečetění nebo jinému porušení originálního obalu (např. odštížení rohu sáčku, odšroubování víčka s pečeti), právo na odstoupení od smlouvy zaniká (§ 1837 písm. g) občanského zákoníku).*
- *Směsi namíchané na přání: Pokud si u nás necháte připravit směs koření podle vašeho vlastního receptu nebo specifického poměru (zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám), nelze od smlouvy odstoupit ani v případě, že obal nebyl otevřen.*
- *Zboží podléhající rychlé zkáze: U koření, které má extrémně krátkou dobu minimální trvanlivosti nebo specifické nároky na skladování, které nelze po vrácení garantovat, je vrácení vyloučeno (§ 1837 písm. e) občanského zákoníku).*
- *Nenávratné smísení: Od smlouvy nelze odstoupit, pokud jste koření po dodání již smísili s jiným zbožím (např. jste ho přisypali do vlastního základu, naložili do něj maso nebo ho smíchali s jiným druhem koření).*

## Kdy od smlouvy odstoupit můžete

- *Neotevřený originální obal: Od smlouvy můžete bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů pouze v případě, že koření vrátíte v původním, nepoškozeném a neotevřeném obalu. Zboží musí být schopné dalšího prodeje bez rizika kontaminace či znehodnocení.*

*Upozornění: Výše uvedené omezení se týká pouze práva na „vrácení zboží bez udání důvodu“. Pokud má koření objektivní vadu (je plesnivé, obsahuje cizí předměty nebo neodpovídá deklarovanému složení), máte vždy právo na standardní reklamaci, a to bez ohledu na otevření obalu.*

## Co když vrátíte zboží poškozené, poškrábané či jinak opotřebené?

V případě, že vrátíte zboží poškozené, poškrábané, či s jinými známkami opotřebení, můžeme vám vrácenou kupní cenu zboží ponížít o částku, která odpovídá takovému opotřebení. Takovým případem bude např. vrácení poškrábaného sáčku, odtržená část obalu či odtržená etiketa. V takových případech dojde k vyčíslení škody, o kterou bude vaše vrácená kupní cena ponížena.

## Jak vám vrátíme peníze?

- Peníze vám budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým probíhala platba. Nemusíme vám však peníze vrátit dříve, než vrátíte zboží, popřípadě, než prokážete, že jste zboží odeslali nebo vložili do AlzaBoxu.
- Rovněž máte právo na vrácení peněz vynaložených na dodání zboží při jeho objednávce, pouze však do výše rovnající se nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží na [www.dafokoreni.cz](http://www.dafokoreni.cz).
- V případě převzetí v hotovosti po vás může Dafo požadovat předložení identifikačního průkazu, jako je občanský průkaz nebo cestovní pas, za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházejících z trestné činnosti. Pokud takový průkaz nepředložíte, můžeme odmítnout vám peněžní prostředky proplatit.

## Co když byly součástí zboží dárky?

- Pokud jste zároveň v souvislosti s nákupem zboží obdrželi od Dafa dárky, a využili jste možnost odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, musíte nám rovněž se zbožím vrátit i poskytnuté dárky.
- V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb a bylo-li již s takovým plněním započato, musíte nám přesto poměrnou část ceny zaplatit.

## Jsem podnikatel

Při nákupu jako podnikatel (tedy na IČO) nemáte u nákupu učiněného distančně, na rozdíl od spotřebitele, ze zákona právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů. Zákon v tomto ohledu zvýhodňuje pouze spotřebitele.

Podnikatelům ale umožňujeme odstoupit od smlouvy za stejných podmínek jako spotřebiteli.

Pokud jste tedy nakoupil jako podnikatel, můžete od nákupu odstoupit do 14 dnů podle pravidel uvedených výše.

- V případě odstoupení od smlouvy se na vás jako podnikatele užití shodná pravidla jako v případě spotřebitele. Tato pravidla jsou uvedena výše v "Odstoupení od smlouvy".
- Z důvodu ochrany vašich práv a předcházení trestné činnosti, pokud jste nakupovali jako právnická osoba a přejete si proplatit vystavený dobropis v hotovosti přímo na pobočce Dafa, bude částka proplacena pouze těm osobám, které mohou jednat za příslušnou právnickou osobu.

## V jakých případech může odstoupit od smlouvy Dafo?

*V některých případech máme i my právo od smlouvy odstoupit. Tomu je zejména v případě chybného nacenění zboží, kdy je cena zjevně nepřiměřená. Nebo také v případě, kdy si objednáte zboží, které je však určeno pouze pro určitý okruh zákazníků, např. pouze pro školy.*

### Odstoupení Dafo v případě chyby v ceně zboží

*V případě chybného nacenění zboží, blíže popsaneho viz "případy odstoupení Dafo od smlouvy", má Dafo právo odstoupit od smlouvy. V takovém případě dojde ze strany Dafo ke stornování objednávky, popřípadě k jinému vyrozumění, ze kterého bude patrné, že Dafo od smlouvy odstupuje. Pokud jste již zaplatili část kupní ceny zboží, bude vám tato částka vrácena zpět stejným způsobem nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po odstoupení od smlouvy Dafem.*

### Odstoupení Dafem v případě koupě zboží určeného konkrétnímu okruhu zákazníků

*Upozorňujeme, že některé zboží může být dostupné pouze určitému okruhu zákazníků. V takovém případě je informace jasně a srozumitelně uvedena na samotném produktu či jeho popisu. Pokud si objednáte zboží a nespadáte pod takový okruh zákazníků, má Dafo právo od smlouvy odstoupit. To se týká zejména produktů určených pouze podnikatelům či prostředkům, které jsou určeny pouze pro koncové uživatele a jejich další distribuce není možná.*

### Odstoupení Dafem z důvodu na straně dodavatele

*U zboží označeného jako skladem u dodavatele, má Dafo právo odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel odstoupí od smlouvy (zpravidla z důvodu nedostupnosti zboží na straně dodavatele).*

## 6. Stížnosti aneb jak řešit spory s Dafem

Popis třífázového postupu pro řešení stížností a možností mimosoudního řešení sporů.

Záleží nám na tom, abyste byli s Dafem spokojeni. A pokud se nám něco nepovede, tak se k situaci postavíme čelem. I když je pro nás zákazník na prvním místě, nemůžeme bohužel ani při sebelepším fungování vyloučit, že dojde k výjimečnému pochybení našeho zaměstnance. Pro co nejrychlejší vyřešení vaší stížnosti máme nastavený interní proces, v rámci kterého rychle přezkoumáváme stížnosti našich zákazníků.

## První krok

Zákaznická linka: +420 773 937 006 nebo elektronicky přes náš [kontaktní formulář](#).

## Druhý krok

Tým pro stížnosti, kterému můžete napsat přes tento [kontaktní formulář](#).

## Třetí krok

Pokud stížnost nevyřešíme k vaší spokojenosti, pak lze tyto spory řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě můžete jako spotřebitel (nesmí jít o nákup „na IČO“) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). V případě záležitostí týkajících se nahlášení protiprávního obsahu se můžete obrátit na kterýkoliv subjekt mimosoudního řešení sporů, jež byl certifikován Českým telekomunikačním úřadem jakožto koordinátorem digitálních služeb.

# 7. Placení, vrácení peněz, fakturační údaje

Dostupné způsoby platby, pravidla pro vrácení peněz a omezení pro změny údajů na faktuře.

Na našem e-shopu lze platit [těmito způsoby](#). Pokud budete z jakéhokoli důvodu následně požadovat vrácení kupní ceny tohoto zboží, může být tato cena vrácena pouze v měně, která je uvedena na faktuře za toto zboží (zpravidla v českých korunách) a ve výši uvedené na faktuře. Údaje na faktuře nelze bohužel po odeslání objednávky měnit. K vrácení daně osobám ze třetích zemí při vývozu zboží za splnění podmínek zákona o DPH dochází bezhotovostně na účet zákazníka, pokud Dafo nerozhodne o výplatě jiným způsobem. Důvodem preference bezhotovostní platby je nejen legislativa omezující platby v hotovosti, ale i omezení rizika praní špinavých peněz.

## Vrácení peněz při odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od smlouvy nebo vám budou peněžní prostředky vráceny z jiného důvodu, vrátíme vám peníze stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, například jste platili hotově na pobočce, kurýrovi nebo došlo k expiraci vaší platební karty, odpovídáte za správnost údajů, které nám k vrácení poskytnete. Za správnost údajů odpovídáte i v případě, kdy jsme vám vyhověli a peníze vracíme jiným způsobem.

## 8. Ceny

Pravidla určování cen a řešení situací s chybnou cenou.

Veškeré naše ceny jsou konečné, v české měně (Kč) a včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuta cena dopravy a případně dobírky, která se zobrazí až v poslední fázi tzv. košíku podle vašeho výběru. Ceny jsou zaokrouhlovány na celé koruny. Může nastat situace, kdy při objednání většího počtu zboží bude konečná cena nepatrně odlišná od původně uvedené. To může být způsobeno právě zaokrouhlováním cen. S ohledem na dynamiku cen zboží se může cena zboží měnit i v košíku až do okamžiku finálního potvrzení objednávky zákazníkem.

Pokud dojde během objednávky ke zneužití údajů (osobních nebo firemních), popřípadě platební karty, můžeme prohlásit takovou objednávku za neplatnou.

### Zdá se vám cena podezřele nízká? Aneb chyby v ceně zboží

Veškeré námi uváděné ceny jsou konečné a zaokrouhlené na celé koruny. V ojedinělých případech však může dojít k chybě v ceně zboží nebo služby (ač činíme maximum pro prevenci, tak tomuto nejsme bohužel schopni zcela zabránit, i naši zaměstnanci jsou jenom lidé). Podrobnosti o chybách v nacenění, včetně informace, kdy může Dafo odstoupit od takové smlouvy, naleznete níže.

- Mohou nastat případy, kdy dojde k chybnému uvedení ceny zboží. Takovými případy jsou zejména:
- cena zboží je na první pohled zjevně nesprávná (např. se výrazně odchyľuje od obvyklé ceny zboží),
- cena souvisejících služeb jako doprava, pojištění prodloužené záruky apod., je zjevně nesprávná,

- v ceně zboží chybí nebo přebývá jedna či více cifer, nebo sleva na zboží přesahuje 60 %, aniž by takové zboží bylo součástí zvláštní marketingové či výprodejové akce.
- V těchto případech si Dafo vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, popřípadě od takové smlouvy odstoupit i poté, pokud jste již obdrželi e-mail potvrzující objednávku. O takovém kroku vás musíme neprodleně informovat.
- V případě, kdy sleva na zboží bude 80 % a více, doporučujeme vám si ověřit, zda nedošlo k chybě v nacenění.
- Takovým krokem nám pomůžete předejít případným sporům a nesrovnalostem.
- Pokud si nejste jisti, zda je cena chybná, [kontaktujte nás](#) prosím před nákupem.

## 9. Závěrečná ustanovení

Závěrečná ustanovení týkající se právního rámce, archivace a účinnosti těchto podmínek.

- Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
- Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- Uzavřená smlouva je Dafem archivována v interním systému po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Zákazníkovi poskytne Dafo přístup ke smlouvě v odůvodněných případech. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán.
- Pokud v některých kapitolách uvádíme nejdříve krátké shrnutí pro základní orientaci a až poté podrobnější text, má v případě nesrovnalostí přednost podrobnější text, který ve většině případů začíná nadpisem „více informací“, „blíže podmínky“ apod.
- Kopii těchto VOP, včetně daňového dokladu obdržíte zároveň po dokončení vašeho nákupu na e-mail, který jste uvedli v objednávce. Daňové doklady máte dále k dispozici ve svém uživatelském účtu v sekci Moje objednávky. Při potřebě Reklamačního řádu je nutno vyhledat jej v těchto VOP, či požádat o jeho zaslání na emailové adrese: [fons.daniel@seznam.cz](mailto:fons.daniel@seznam.cz)
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 24. 3. 2026 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách nebo elektronicky na [www.dafokoreni.cz](http://www.dafokoreni.cz).

V Dolní Lutyni dne 24.3. 2026

